



Sveučilište u Zadru


# Program studentskoga mentorstva Odjela za pedagogiju

Zadar, listopad 2019.



## Sadržaj

1	Uvod.....	1
2	Relevantnost Programa .....	2
2.1	Načela Programa.....	3
2.2	Ciljevi Programa.....	3
3	Smjernice za realizaciju Programa.....	4
3.1	Koordinacija Programa i zadaće koordinatora .....	5
4	Student mentor: odabir, zadaće i ograničenja u radu .....	6
5	Vrednovanje Programa .....	8



## **1 Uvod**

Dolazak u novu okolinu studentima koji tek započinju studij uvijek predstavlja izazov. Bilo da je riječ o snalaženju u mjestu i unutar lokacije samoga Sveučilišta, upoznavanju novih ljudi, administrativnim procedurama ili osjećaju tjeskobe koji nastaje u susretu s nepoznatim, činjenica je da je ulazak u sustav visokoškolskoga obrazovanja novo životno poglavlje. Razdoblje je to u kojemu je potreba za podrškom naj snažnija. Sveučilište je u Zadru (u daljnjem tekstu Sveučilište) tu potrebu prepoznalo, što je rezultiralo prikladnim projektom te je koncept vršnjačke potpore uklopljen u „Student mentor projekt“ (u daljnjem tekstu SMP). Tijekom godina provođenja SMP se pokazao uspješnim zbog sve pozitivnijih iskustava i komentara pa je na 6. sjednici Studentskog zbora mandatnoga razdoblja 2017./2018. donesen Pravilnik o provođenju Student mentor projekta koji je stupio na snagu 28. rujna 2018. godine<sup>1</sup>. U skladu je s time provođenje samoga projekta postala obveza svakoga odjelnog studentskog predstavnika i svakog odjela. Primarni je cilj SMP pomoć novim studentima u akademskoj, socijalnoj i emocionalnoj prilagodbi pri dolasku na fakultet.<sup>2</sup>

Realizacija i provođenje SMP se nastavlja u čemu Odjel za pedagogiju (u daljnjem tekstu Odjel) također daje svoj doprinos. Povjerenstvo za kvalitetu Odjela unutar svoga djelokruga rada sudjeluje u osmišljavanju i izgrađivanju procedura kojima se regulira kvaliteta rada na Odjelu te u izradi i ažuriranju instrumenata za vrednovanje različitih aspekata kvalitete rada na Odjelu<sup>3</sup> te sukladno tome donosi Program studentskoga mentorstva (u daljnjem tekstu Program) s definiranim pojedinostima vezanim uz realizaciju i napredovanje istog.

---

<sup>1</sup> Na temelju članka 3. Zakona o studentskom zboru i drugim studentskim organizacijama („Narodne novine“ br. 71/07.) i članka 54. Statuta Sveučilišta u Zadru (ožujak, 2013.) Skupština Studentskog zbora Sveučilišta u Zadru na VI. sjednici u akademskoj godini 2017./2018. održanoj 04.06.2018. godine donijela je Pravilnik o provođenju Student mentor projekta.

<sup>2</sup> Pravilnik o provođenju Student mentor projekta (2018): članak 1. stavak 2.

<sup>3</sup> Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Odjelu za pedagogiju Sveučilišta u Zadru (2011): članak 8. URI<<http://www.unizd.hr/pedagogija/osiguravanje-kvalitete>>

## 2 Relevantnost Programa

Strateški su ciljevi Odjela definirani Misijom, vizijom i strategijom razvoja Odjela za pedagogiju (2018.-2022.)<sup>4</sup> usklađeni sa strateškim ciljevima Sveučilišta definiranim Strategijom razvoja Sveučilišta u Zadru od 2017. do 2022. godine<sup>5</sup> te obuhvaćaju, između ostaloga, unaprjeđenje uvjeta rada studenata i djelatnika Sveučilišta i implementaciju inovativnih procesa na Sveučilištu. U cilju doprinosa zadovoljstvu studenata uvjetima rada na Odjelu kontinuiranim sustavom vršnjačke podrške, a samim time i u cilju doprinosa unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete narednih akademskih godina važno je, između ostaloga, realizirati Program studentskoga mentorstva.

S obzirom na to da visoka učilišta u procesu osiguravanja kvalitete koriste Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (2015) poznate i kao „ESGstandardi” (engl. *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area - ESG*), Program je utemeljen na istim načelima:

- visoka su učilišta odgovorna za kvalitetu vlastita rada i njezino osiguravanje
- osiguravanje je kvalitete osjetljivo na raznolikost visokoobrazovnih sustava, visokih učilišta, programa i studenata
- osiguravanje kvalitete potiče razvoj kulture kvalitete
- osiguravanje kvalitete uzima u obzir potrebe i očekivanja studenata, svih drugih dionika i društva.

Prema ESG standardima, jedan je od važnijih preduvjeta za unutarnje osiguravanje kvalitete omogućavanje „resursa za učenje i podršku studentima“ (standard 1.6, engl. *Learning resources and student support*) te se u okviru istoga nalaže kako visoka učilišta moraju odgovarajuće financirati aktivnosti učenja i poučavanja te osigurati dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku studentima. Pritom se u smjernicama jasno navodi kako ti resursi variraju od fizičkih do ljudskih, poput tutora, mentora i drugih savjetnika. Svrishodnost se i

---

<sup>4</sup> Misija, vizija i strategija razvoja Odjela za pedagogiju 2018.-2022.: str.10. URI <<http://www.unizd.hr/pedagogija/osiguravanje-kvalitete>>

<sup>5</sup> Strategija razvoja Sveučilišta u Zadru od 2017. do 2022. URI <<http://www.unizd.hr/o-nama/propisi-i-dokumenti/strateski-dokumenti>>

pristupačnost istih te upoznatost studenata s uslugama koje imaju na raspolaganju jamči unutarnjim osiguravanjem kvalitete.<sup>6</sup>

## **2.1 Načela Programa**

Programom se studentskoga mentorstva nastoji ostvariti sustav vršnjačke potpore koji uključuje studente svih razina studija pedagogije tako da studenti viših godina studija, prema načelima uzajamnosti, solidarnosti i međusobnoga uvažavanja djeluju kao izvori akademske, praktične, socijalne i emocionalne podrške studentima prve godine studija. Pritom je važno naglasiti kako je riječ o isključivo osobnoj potpori, a ne profesionalnoj te Program nije zamjena za profesionalne oblike podrške za koje su zadužene druge službe Sveučilišta.

## **2.2 Ciljevi Programa**

Ciljevi su pružanja podrške studentima Programom student mentor sljedeći:

- Omogućiti studentima brucosima vršnjačku podršku tijekom procesa prilagodbe na studij i integracije u akademsku zajednicu.
- Osigurati studentima viših godina studija priliku za djelovanje i praktičnu primjenu usvojenih znanja i vještina kao i priliku za samoevaluaciju istih.
- Poticati suradnju i uspješnu komunikaciju studenata brucoša i studenata viših godina studija pedagogije.
- Pridonijeti većoj uključenosti studenata brucoša u akademski život na razini Odjela i Sveučilišta te poticati njihovo uključivanje u aktivnosti vezane uz studij pedagogije, unutar i izvan Sveučilišta.

---

<sup>6</sup> Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja, ESG (2015): str.11. / Verzija prevedena na hrvatski jezik AZVO. URI<<https://www.azvo.hr/hr/publikacije/ostali-dokumenti>> Službena verzija: European Association for Quality Assurance in Higher Education (2015). *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG). Belgium: Brussels.

### 3 Smjernice za realizaciju Programa

Realizacija se Programa vezuje uz početak nove akademske godine, a u skladu s Pravilnikom o provođenju Student mentor projekta <sup>7</sup>, predstavnici su studenata Odjela voditelji i glavni i odgovorni akteri provedbe projekta. Osnovne su smjernice za realizaciju Programa na Odjelu sljedeće:

- 1) Program studentskoga mentorstva traje kontinuirano tijekom cijele akademske godine, a studenti mentori biraju se na razdoblje od jedne akademske godine.
- 2) Studenti mentori u program se studentskoga mentorstva uključuju početkom nove akademske godine, na poziv i/ili prijedlog studentskih predstavnika i/ili zamjenika studentskih predstavnika.
- 3) Studentski je predstavnik Odjela glavni i odgovorni voditelj tima volontera, odnosno studenata mentora Odjela.
- 4) Studentima se prve godine preddiplomskog studija dodjeljuju odjelni studenti mentori na početku akademske godine u kojoj započinju studij te ih o tome pravovremeno obavještava studentski predstavnik.
- 5) Rad je studenata mentora u potpunosti dobrovoljan te oni djeluju u skladu i do granice svojih osobnih mogućnosti i želja.
- 6) U svrhu se realizacije programa izrađuje baza studenata mentora koju studentski predstavnici ažuriraju dvaput godišnje radi eventualnih nepredvidivih situacija.
- 7) Prije početka sudjelovanja u programu svi su studenti mentori, kao i mentorirani studenti, dužni obavijestiti studentskoga predstavnika o vlastitoj odluci o (ne)potpisivanju privole za objavu osobnih podataka u tajništvu Odjela. Potpisana je privola na prvoj godini preddiplomskog studija ujedno i dozvola za objavu i korištenje osobnih podataka za potrebe Programa<sup>8</sup>.
- 8) Studentski predstavnici kao koordinatori izrađuju popis imena sa službenim kontaktima studenata mentora, ujedno i popis studenata prve godine preddiplomskoga studija, njihovih osobnih podataka i dodijeljenih im mentora. Nakon izrade popisa studentski ga predstavnici predaju u tajništvo Odjela. Studente o svemu navedenome pravovremeno obavještava studentski predstavnik.

---

<sup>7</sup> 2018.: članak 2, stavak 3.

<sup>8</sup> Pravilnik o politici zaštite i obradi osobnih podataka Sveučilišta u Zadru (2018): članak 5/IV Prikupljanje i obrada osobnih podataka; članak 9./ IV.3. Privola. URI <<http://www.unizd.hr/o-nama/propisi-i-dokumenti/zastita-osobnih-podataka>>

- 9) Studentski predstavnici i Povjerenstvo za osiguranje kvalitete Odjela za pedagogiju prate realizaciju i napredak Programa. Odjel u skladu sa svojim mogućnostima osigurava studentima mentorima prostorne uvjete za neometani i kvalitetan rad.
- 10) S obzirom na to da je Program dobrovoljan i utemeljen na razvoju podrške i solidarnosti, isti se ne provodi u okolnostima nedovoljnoga broja prijavljenih studenata zainteresiranih za mentorstvo u nekoj akademskoj godini, ali se intenzivnije promovira među studentskom populacijom.

### **3.1 Koordinacija Programa i zadaće koordinatora**

Studentski su predstavnici Odjela dužni osigurati kontinuirano provođenje ovog programa i djelovati kao njegovi koordinatori. Njihove zadaće su sljedeće:

- 1) Vode računa o pravovremenom objavljivanju poziva za potencijalne studente mentore na početku akademske godine te samostalno organiziraju proces informiranja kolega o prijavi za sudjelovanje u Programu te sam proces prijave i odabira potencijalnih mentora o čemu izvještavaju Studentski zbor.
- 2) U dogovoru sa Studentskim zborom upoznaju mentore sa zadaćama i aspektima osiguranja podrške u obrazovnom procesu studija i akademskom životu Sveučilišta. Edukacija se studenata mentora odvija individualnim ili radioničkim tipom informiranja uz obvezno osiguravanje smjernica za rad, ali i upoznavanje s ograničenjima i nedozvoljenim ponašanjem u radu s mentoriranim studentima, a o edukaciji su dužni izvijestiti Studentski zbor.
- 3) Upućuju mentore na druge izvore podrške na Sveučilišnoj razini i naglašavaju jasno razlikovanje od drugih vrsta podrške, poput, primjerice, poticanja mentora na informiranje studenata o radu studentskog savjetovališta i ulozi istog u pružanju emocionalne podrške studentima.
- 4) U suradnji sa Studentskim zborom djeluju kao izvor praktične pomoći svim studentima mentorima tijekom akademske godine.
- 5) Samostalno organiziraju evaluacijske sastanke sa svim mentorima i prikupljaju relevantne informacije za osiguravanje daljnje provedbe Programa i njegovo unaprjeđenje te o tome izvještavaju Studentski zbor i Povjerenstvo za kvalitetu Odjela za pedagogiju na semestralnom evaluacijskom sastanku.
- 6) Studentski predstavnici mogu organizirati i više susreta s aktualnim mentorima i kolegama studentima koji su uključeni u Program, a po potrebi i/ili željama mentora i studenata surađivati s nastavnicima Odjela ili s vanjskim stručnjacima (organiziranje radionica i predavanja), ovisno o mogućnostima.

#### 4 Student mentor: odabir, zadaće i ograničenja u radu

- 1) Studenti mentori dobrovoljno se prijavljuju za sudjelovanje u Programu, iako ih mogu nominirati i odjelni studentski predstavnici i/ili odjelni nastavnici koji su mentori studijskih godina tako da ih osobno obavijeste i/ili predlože studentskim predstavnicima. Istoim se omogućuje ukoliko zadovoljavaju sljedeće kriterije:
  - a) imaju težinski prosjek dosadašnjega studiranja viši od 3.00 (oba studija)
  - b) Sveučilište u Zadru im ranije nije izreklo stegovnu mjeru.<sup>9</sup>
- 2) Studenti mentori prate rad i napredovanje studenta brućaša tijekom njihove prve akademske godine te nastoje osigurati informacije i potporu u skladu sa svojim mogućnostima i iskustvom. U tom procesu po potrebi surađuju s nastavnicima Odjela koji su mentori godišta, studentskim predstavnicima i drugim službama Sveučilišta.
- 3) Studenti mentori za vrijeme trajanja mentorstva obvezuju se biti dostupni studentima koje mentoriraju.
- 4) Studenti mentoridružni su barem dva puta u semestru kontaktirati kolege koje mentoriraju i provjeriti kako napreduju u procesu prilagodbe na studij.
- 5) Studenti mentori pružaju akademsku, praktičnu, socijalnu i emocionalnu podršku studentima:
  - a) pružanjem informacija o administrativnim obvezama studenata vezanim uz studij i usmjeravanjem na potrebne službe
  - b) pružanjem informacija u vezi ustrojstva i načina rada Odjela, Sveučilišta, studentskih organizacija i Studentskog zbora te akademskih zahtjeva pojedinih kolegija
  - c) razgovorom podrške i usmjeravanjem mladih kolega na Studentsko savjetovanište
  - d) informiranjem o mogućnostima stjecanja novih znanja i vještina i aktualnim natjecanjima (stipendije, programi mobilnosti, natjecaji, ljetne škole, radionice i sl.).
- 6) Studenti mentori djeluju kao poveznice studenata sa studentskim predstavnicima Odjela, studentskim pravobraniteljem i predstavnicima na razini Sveučilišta u aspektu zaštite studentskih prava.
- 7) Studenti mentori nisu dužni djelovati kao zamjena za druge službe Sveučilišta i Odjela te odgovornosti i funkcije istih.

---

<sup>9</sup>Pravilnik o provođenju Student mentor projekta Sveučilišta u Zadru (2018): članak 3., stavak 2.



- 8) Studenti mentori po završetku svog angažmana i akademske godine uz odobrenje studentskih predstavnika od Studentskog zbora mogu dobiti potvrdu za svoj angažman. Odjel na temelju izvješća studentskih predstavnika odlučuje o upisivanju istoga kao izvannastavnoga angažmana za vrijeme studija u dodatak diplomi.
- 9) U slučaju pritužbi na rad studenta mentora Skupština Studentskog zbora odlučuje o mogućim sankcijama, a nedozvoljeni rad studenta mentora uključuje:
  - a) poticanje bilo kojega oblika akademski nečestita ponašanja
  - b) izvršavanje obveze studenta kojega mentoriraju
  - c) donošenje (akademske) odluke u ime studenta kojega mentoriraju.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup>Pravilnik o provođenju Student mentor projekta Sveučilišta u Zadru (2018): članak 4.,stavak 4. i stavak 5.

## **5 Vrednovanje Programa**

Vrednovanje programa provodi se kontinuirano tijekom cijele akademske godine, a uključuje sljedeće:

- 1) Studentski predstavnici kao koordinatori programa provode kontinuirano samovrednovanje tijekom akademske godine, a s izvješćem o aktivnostima i napredovanju Programa tijekom semestra upoznaju Studentski zbor i Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete Odjela za pedagogiju koje, na temelju izvješća, kontinuirano bilježi doprinos Programa zadovoljstvu studenata kvalitetom rada na Odjelu.
- 2) Završno izvješće Povjerenstva za osiguravanje kvalitete Odjela za pedagogiju sadrži i rezultate evaluacije Programa za određenu akademsku godinu.

Zadar, listopad 2019.

Povjerenstvo za kvalitetu Odjela za pedagogiju,

---

Predsjednica Povjerenstva, doc.dr.sc. Daliborka Luketić

Program je usvojen na sjednici Stručnog vijeća Odjela za pedagogiju, 25. listopada akademske godine 2019./2020.

Pročelnik Odjela za pedagogiju, prof.dr.sc. Igor Radeka

---